

УТВЕРЖДАЮ
Миннуллина Л.М.
ФИО

подпись

Приказ начальника Управления образования
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от _____ № _____

Отчет за 1-е полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Сверд

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 комбинированного вида"
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6666009487

Общий балл: 99.40

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 39

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Внести изменения в Кодекс профессиональной этики Детского сада, в отношении доброжелательности и вежливости общения с получателями образовательных услуг (очно и средствами социальных сетей, чатов).	30.05.2023	Урюпина Светлана Анатольевна, заведующий	Утвержден новый Кодекс профессиональной этики Детского сада, куда внесены изменения в отношении доброжелательности и вежливости общения с получателями образовательных услуг (очно и средствами социальных сетей, чатов). Приказ №75 от 16.05.2023	30.05.2023
		2. Провести инструктажи по ознакомлению с Кодексом профессиональной этики Детского сада всех сотрудников.	30.09.2023	Урюпина Светлана Анатольевна, заведующий		

		3. Включить в годовой план работы и организовать практикумы по формированию модели доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг, соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики.	30.11.2023	Урюпина Светлана Анатолевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Определить ответственного специалиста детского сада, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте детского сада информацию о графике работы детского сада	30.01.2023	Урюпина Светлана Анатолевна, заведующий	Определены ответственные за регулярность и достоверность информирования услуг об изменениях в графике работы организации: Луокская И.А. - на официальном сайте детского сада, Нелюбина И.А. - на официальной странице Вконтакте.	30.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анкетирование родителей по оценке работы детского сада, проанализировать результаты анкетирования. Учесть мнение и пожелания родителей при планировании работы на учебный год.	30.08.2023	Урюпина Светлана Анатолевна, заведующий	Проведено анкетирование родителей по оценке работы детского сада, проанализированы результаты анкетирования на итоговом педагогическом совете 29.05.2023г.	30.05.2023
		2. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: патриотические мероприятия к Дню защитника отечества, к Дню Победы, праздник проводов зимы-Масленица, день защиты детей, конкурсы семейного творчества (с учетом эпидемиологической обстановки).	30.11.2023	Урюпина Светлана Анатолевна, заведующий	проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. 1. Патриотические мероприятия к Дню защитника отечества: благотворительные акции для участников СВО, письма и рисунки солдатам, тематические спортивные и музыкальные мероприятия, выставка военной техники из конструкторов; 2. Организован праздник проводов зимы - "Масленица": общее массовое мероприятие с народными играми, элементами одежды и традициями; 3. Мероприятия к Дню Победы: концерт с приглашением тружеников тыла, тематические занятия, беседы, изготовление открыток, организована выставка "Бессмертный полк"; 4. Организовано несколько конкурсов семейного творчества: новогодняя игрушка, изготовление военной техники из бросового материала для выставки детского сада	30.05.2023
		3. Организовать и провести мероприятия по благоустройству территории с привлечением родительской общественности: экологический субботник по уборке территории детского сада; высадку цветов на клумбах и покраску групповых участков.	30.10.2023	Урюпина Светлана Анатолевна, заведующий	Проведены мероприятия по благоустройству территории детского сада с привлечением родителей: экологический субботник по уборке территории, вывоз автомобильных шин силами родителей, посадка цветов и кустарников, покраска участков	30.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной