

## **Отчет**

**за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 комбинированного вида»**

**МО Каменск- Уральский ГО**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 74 балла	1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: 1.1.Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) 1.2.Информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) 1.3. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	09.01.2020	Урюпина С.А. – заведующий; Зарипова А.А. – Зам.Зав по ВМР	Нормативно-правовые акты в соответствие с требованиями размещены на стендах Детского сада общих и групповых: Лицензия ДООУ, (государственная аккредитация не предусмотрена), примерный договор по оказанию платных образовательных услуг	09.01.2020
	2.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: 2.1.свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)  2.2.локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в т.ч . регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и		Заведующий- Урюпина С.А. Зам.Зав по ВМР- Зарипова А.А. Специалист по работе с сайтом – Лукомская И.А,	Государственная аккредитация образовательного учреждения не предусмотрена. Официальный сайт приведён в соответствии с требованиями Рособнадзора (№831 от 14.08.2020)  На сайте Детского сада размещены:: - Информация о уровнях и формах образования;	

	<p>промежуточной аттестации, порядок и основания перевода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о реализуемых уровнях образования;</li> <li>• информацию о формах обучения;</li> <li>• информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>• информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</li> <li>• информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>25.03.2020</p> <p>10.04. 2020</p> <p>13.04.2020</p> <p>13.04.2020.</p> <p>15.05.2020</p>		<p>-информация о методических и иных документах, разработанных Детским садом для обеспечения образовательного процесса</p> <p>-Образовательные программы: общеобразовательная и адаптированные для детей с ТНР и ЗПР; рабочие программы, расписание образовательной деятельности, учебный план,</p> <p>- муниципальное задание с указанием численности детей по реализуемым образовательным программам,</p> <p>- информация о доступе к информационным системам</p> <p>- информация об электронных образовательных ресурсах; о наличии специальных технических средств обучения коллективного в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информация представлена на сайте ОУ в разделе безопасность (подраздел Информационная безопасность)</p> <p>- информация представлена на сайте детского сада в разделе платные</p>	<p>12.03.2020</p> <p>01.04.2020</p> <p>12.04.2020</p> <p>12.04.2020</p> <p>12.05.2020</p>
--	---	---	--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>• документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми,</li> </ul> <p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной Детского сада о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создать рубрику: Часто задаваемые вопросы</li> <li>• Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Детского сада (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее): Создать гиперссылку на имеющуюся анкету для соц.опроса</li> </ul>	<p>09.09.2020</p> <p>20.05.2020</p>		<p>образовательные услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- На официальном сайте Детского сада создан чек-бокс для обратной связи</li> <li>- На сайте Детского сада создан раздел "Родителям" с актуальной информацией о питании в детском саду, безопасности, здоровье детей</li> <li>- на официальном сайте Детского сада созданы: чек-бокс для обратной связи</li> </ul> <p>Ссылки для соцопросов по удовлетворенности через Платформу обратной связи (ПОС); раздел Обращения граждан к заведующему Детским садом, созданы ссылки на анкетирование родителей по оценке работы ДОУ, ссылки, в виде qr-кодов размещены в групповых чатах и информационных уголках для родителей</p>	<p>09.09.2020</p> <p>20.05.2020</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 69 баллов	Разработать комплекс мероприятий направленных на повышение материального - технического состояния Детского сада:		Урюпина С.А. - заведующий	Подана заявка на финансирование Оснащения и реконструкции детских площадок для прогулок; В план целевых субсидий включены средства на ремонт здания: утепление швов, замена окон, ремонт групповых помещений, залов, кабинетов, общих и подсобных помещений.  Мероприятия по благоустройству прилегающей территории: уборка, покос, посадка кустарников и цветов проводятся еженедельно, в зависимости от сезона	13.07.2021
	1. Подать заявку на финансирование Оснащения и реконструкцию детских площадок для прогулок;	7.09.2021 год	Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ		
	2. Включить в план целевых субсидий средства на ремонт здания: утепление швов, замена окон, ремонт групповых помещений, залов, кабинетов, общих и подсобных помещений.	27.07.2021 год	Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ		
	3. Провести мероприятия по благоустройству прилегающей территории: уборка, покос, посадка кустарников.	27.04.2021 год	Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ		
	4. Включить в план закупок приобретение мебели в группы: столы и стулья для занятий, игровые стеллажи и детские стенки, шкафы для раздевания в приемные, мебель для педагогов-специалистов.	1.03.2020	Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ		
5. Разметить информацию о деятельности педагогов-специалистов (на сайте ДОУ, общих и групповых собраниях, стендах в группах	20.05.2020	Зарипова А.А. – ЗамЗав по ВМР, Специалист по работе с сайтом – Лукомская И.А	Игровое оборудование включено в план закупок. Приобретены: игровые стеллажи и столы в группу №12,11, шкафы для раздевания в приемные групп №12,6,7,8,1,9, мебель для педагогов-специалистов (для логопеда в группах №12,8, для педагога-психолога), мебель для спальных помещений в группу № 12  Информация о деятельности педагогов-специалистов (на сайте ДОУ, общих и групповых собраниях, стендах в группах) актуализируется ежегодно, на начало учебного года и по мере необходимости	1.03.2020	

	6. Провести анализ запроса родителей о режиме работы детского сада (компенсирующие и общеобразовательные группы)	16.07.2020	Зарипова А.А. – ЗамЗав по ВМР	нализ запроса родителей о режиме работы детского сада (компенсирующие и общеобразовательные группы) проводится ежегодно в период проведения анкетирования родителей удовлетворенностью работой детского сада	20.05.2020  16.04.2020  31.05.2020
	7. Дать заявку в УГХ и ОГИБДД для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов и парковки для родителей воспитанников ДОУ	1.04.2021	Урюпина С.А. - заведующий Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ	Проектом не предусмотрена парковка или автостоянка на территории ОУ, используется парковка придомовой территории.на пешеходном переходе при выходе из ДОУ оборудован безбордюрный спуск для колясок.	8.04.2020
	8. Проинформировать педагогов и родителей о расходе средств на «Присмотр и уход» по нормативным документам	10.04.2020	Урюпина С.А. - заведующий	Информация регулярно предоставляется на: заседании Наблюдательного совета ДОУ; итоговом педагогическом совете; в отчете самообследования, на официальном сайте детского сада.	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Повысить условия доступности для получения услуг инвалидов:	В соответствии с «Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры», по мере финансирования до 30.12.2022	Урюпина С.А. - заведующий Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ	Установлена кнопка вызова для инвалидов	1.08.2020
	1. Расширение дверных проемов, установка поручней			Проводится процедура подготовки и согласования пакета документов для внесения изменений в технический паспорт здания.	1.06.2022
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в Детского сада			Проводится процедура подготовки и согласования пакета документов для внесения изменений в технический паспорт здания.	1.06.2022

	3. Приобретение сменных кресел-колясок и для воспитанников (по мере возникновения потребностей и выделения финансирования)			Достигнута договоренность о предоставлении сменных кресел-колясок с сотрудником ДОУ, при наличии детей данной категории	1.06.2022
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	До 30.12.2022	Урюпина С.А. – заведующий	Условия улучшаются по мере финансирования Детского сада	
	1. Приобретение таблички с информацией о Детском саде выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,	1.10.2020	Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ;	Таблички с информацией о Детском саде выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, приобретена и установлена на центральном входе в ДОУ	01.10.2020
	2. Приобретение и установка желтых кругов и контрастных лент для маркировки дверей и лестниц.	26.08.2020	Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ;	Желтые круги и контрастные ленты для маркировки дверей и лестниц установлены на всех лестничных пролетах и входах в здание Детского сада	26.08.2020
	3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 30.12.2022	Зарипова А.А. – ЗамЗав по ВМР	Мероприятие не выполнено, в связи с отсутствием детей с данной инвалидностью. В ДОУ имеются 3 учителя-логопеда, 2 учителя-дефектолога, которые имеют базовые знания по основам работы с детьми данной категории. Подана заявка на курсы повышения квалификации по данным направлениям	01.06.2022
4. Рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (разработать локальную нормативно-правовую базу для предоставления данной услуги, при наличии потребности)	До 30.12.2022	Зарипова А.А. – ЗамЗав по ВМР	Разработано «ПОЛОЖЕНИЕ о формах получения образования и обучения муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 15 комбинированного вида» (Утверждено приказом №101 от 21.06.2022)	21.06.2022	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 91,8 балла	1. Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	20.05.2020	Вдовина О.А., Лукомская И.А. Педагоги – Психологи ДОУ Коллектив ДОУ	Разработан "Этический кодекс педагога", Составлен раздел по правилам общения педагогов в Программе Воспитания Детского сада	22.04.2020
	2. Организовать мероприятия по профилактике Профессионального выгорания педагогов и поддержания благоприятного морального – психологического климата коллектива	30.04.2020	Зарипова А.А. - ЗамЗав по ВМР, Вдовина О.А., Лукомская И.А. Педагоги – Психологи ДОУ	Реализуется план работы педагогов-психологов с коллективом по повышению доброжелательности и поддержания благоприятного морально климата в коллективе Проведены психологические тренинги по профилактике профессионального выгорания педагогов	30.04.2020

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 83 балла	1. Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг воспитанников и их родителей (законных представителей)	27.05.2020	Зарипова А.А. – ЗамЗав по ВМР	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг проводится ежегодно	27.05.2020
	2. Разработать план мероприятий по улучшению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, и повышения имиджа ДОУ	9.09.2021	Администрация и все педагоги ДОУ	Разработан Годовой план работы и Программа развития Детского сада с учетом мероприятий по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг	09.09.2021
	3. Информировать родителей (законных представителей) о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Детского сада на сайте	15.05.2020	Специалист по работе с сайтом – Лукомская И.А.	На Официальном сайте Детского сада создан раздел для обратной связи «Обращение граждан»	15.05.2020

Заведующий Детским садом №15



Урюпина С.А.,