

## Отчет о выполнении ПЛАНА

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №15 комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ч/м/г)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ч/м/г)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 74 балла	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	с 9.01.2020 систематически	Стаценко Л.Ю. – заведующий; Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМР	Актуализирована нормативно-правовая информация на стендах Детского сада,  Проведено изучение нормативной и организационной базы по созданию условий для дополнительных услуг и получения лицензии	1.11.2020г  1.10.2020г
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование- 100 баллов	Создать на Официальном сайте Детского сада раздел для обратной связи Поддерживать наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, их функционирование (усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации)	30.05.2020	Специалист по работе с сайтом – Лукомская И.А,	Официальный сайт образовательной организации в процессе переноса на новую платформу  На Официальном сайте Детского сада создан раздел для обратной связи «Обращение граждан»	30.11.2020г

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 91 балл</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте Детского сада о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:          · Создать рубрику: Часто задаваемые вопросы          · Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Детского сада (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее): Создать гиперссылку на имеющуюся анкету для соц.опроса</p>	<p>1.06.2020 г          , систематически не реже, чем раз в год</p>	<p>Специалист по работе с сайтом – Лукомская И.А,</p>	<p>Разработана анкета для родителей по оценке работы Детского сада,</p>	<p>1.06.2020</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 69 баллов</p>	<p>Обеспечение соответствия материально-технической базы детского сада требованиям ФГОС ДО</p>	<p>Систематически, по мере потребности с 09.01.2020 год</p>	<p>Стаценко Л.Ю. – заведующий          Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ          Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМР</p>	<p>Проведены мероприятия по благоустройству прилегающей территории: уборка, покос, посадка кустарников и цветов, создана «Экологическая тропа»</p> <p>Приобретено игровое оборудование по конструированию, по познавательной-исследовательской деятельности – метеоплощадка</p> <p>Представлен отчет о расходе средств на «Присмотр и уход» по нормативным документам на Собрании коллектива, для Наблюдательного совета</p>	<p>с 1.08.2020 по 10.10.2020</p> <p>1.10.2020</p>

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	Повысить условия доступности для получения услуг инвалидов: Расширение дверных проемов, установка поручней Оборудование санитарно-гигиенических помещений в Детского сада Приобретение сменных кресел-колясок и для воспитанников (по мере возникновения потребностей и выделения финансирования)	До 30.12.2022 (по мере финансирования)	Стаценко Л.Ю. – заведующий Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ	Недостатки не устранены в связи с отсутствием финансирования	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,	До 1.10.2020	Стаценко Л.Ю. – заведующий; Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ; Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМП	Приобретена табличка с информацией о Детском саде выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, Установлены желтые круги и контрастные ленты для маркировки дверей и лестниц.	1.09.2020  26.08.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 91,8 балла	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	20.05.2020	Вдовина О.А., Лукомская И.А. Педагоги – Психологи ДОУ Коллектив ДОУ	Проведены психологические тренинги по профилактике профессионального выгорания педагогов Разработан «Кодекс профессиональной этики педагога»	с 15.09.2020 по 30.11.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее	Систематически изучать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг воспитанников и их родителей (законных представителей)	27.05. 2020	Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМП  Администрация и все педагоги ДОУ	Анализ анкетирования по удовлетворенности оказания услуг воспитанников и их родителей, проводится систематически, не реже 1	27.05.2020

<p>рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 83 балла</p>	<p>Разработать план мероприятий по улучшению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, и повышения имиджа ДОУ</p>	9.09.2021		<p>раза в год</p>	
	<p>Информировать родителей (законных представителей) о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Детского сада на сайте</p>	15.05.2020	<p>Специалист по работе с сайтом – Лукомская И.А</p>	<p>На Официальном сайте Детского сада создан раздел для обратной связи «Обращение граждан»</p>	30.05.2020