

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



(подпись)

(дата)

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №15 комбинированного вида»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 74 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) Информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Не предусмотрено По закону «Об образовании» государственная аккредитация образовательного учреждения не предусмотрена	Стаценко Л.Ю. – заведующий; Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМР		
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Образовательная организация не имеет лицензии на оказание платных услуг			
	Привести в соответствие с нормативно-	Не	Стаценко Л.Ю. –		

	<p>правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> · свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) · <p>локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода,</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о реализуемых уровнях образования · информацию о формах обучения · информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса · информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой · информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за 	<p>предусмотрено</p> <p>По закону «Об образовании» государственная аккредитация образовательного учреждения не предусмотрена</p> <p>12.02. 2020 год</p> <p>25.03.2020</p>	<p>заведующий; Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМР Специалист по работе с сайтом – Лукомская И.А,</p>		
--	---	---	--	--	--

	<p>счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной Детского сада о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: · Создать Часто задаваемые вопросы · Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий 	<p>10.04, 2020</p> <p>13.04.2020</p> <p>13.04.2020.</p> <p>24.01.2020</p> <p>15.05.2020</p>			<p>16.01.2020</p>
--	---	---	--	--	-------------------

	оказания услуг Детского сада (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее): Создать гиперссылку на имеющуюся анкету для соц.опроса				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 69 баллов	<p>Разработать комплекс мероприятий направленных на повышение материального - технического состояния Детского сада:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подать заявку на финансирование Оснащения и реконструкцию детских площадок для прогулок; 2. Включить в план целевых субсидий средства на ремонт здания: утепление швов, замена окон, ремонт групповых помещений, залов, кабинетов, общих и подсобных помещений. 3. Провести мероприятия по благоустройству прилегающей территории: уборка, покос, посадка кустарников. 4. Включить в план закупок приобретение мебели в группы: столы и стулья для занятий, игровые стеллажи и детские стенки, шкафы для раздевания в приемные, мебель для педагогов-специалистов. 5. Разметить информацию о деятельности педагогов- специалистов (на сайте ДОУ, общих и групповых собраниях, стендах в группах) 	7.09.2021 год	Стаценко Л.Ю. – заведующий Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ		
		27.07.2021 год			
		27.04.2020 год	Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ		
		1.03.2020	Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ		
		22.05.2020	Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМР Специалист по работе с сайтом – Лукомская И.А		

	<p>6. Провести анализ запроса родителей о режиме работы детского сада (компенсирующие и общеобразовательные группы)</p> <p>7. Дать заявку в УГХ и ОГИБДД для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов и парковки для родителей воспитанников ДОУ</p> <p>8. Проинформировать педагогов и родителей о расходе средств на «Присмотр и уход» по нормативным документам</p>	<p>16.07.2020</p> <p>1.04.2021</p> <p>10.04.2020</p>	<p>Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМР</p> <p>Стаценко Л.Ю. – заведующий Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ</p> <p>Стаценко Л.Ю. – заведующий</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	<p>Повысить условия доступности для получения услуг инвалидов:</p> <p>Расширение дверных проемов, установка поручней</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений в Детского сада</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок и для воспитанников (по мере возникновения потребностей и выделения финансирования)</p>	До 30.12.2022	<p>Стаценко Л.Ю. – заведующий Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ</p>		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>Обеспечить условия доступности для получения услуг инвалидов:</p> <p>· Приобретение таблички с информацией о</p>	<p>До 30.12.2022</p> <p>До 30.12.2022</p> <p>1.10.2020</p>			

другими - 40 баллов	<p>Детском саде выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</p> <p>Приобретение и установка желтых кругов и контрастных лент для маркировки дверей и лестниц.</p> <ul style="list-style-type: none"> · предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) · рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (разработать локальную нормативно-правовую базу для предоставления данной услуги, при наличии потребности) 	<p>2608.2020</p> <p>До 30.12.2022</p> <p>До 30.12.2022</p>	<p>Стаценко Л.Ю. – заведующий;</p> <p>Устьянцева С.В. – ЗамЗав по АХЧ;</p> <p>Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМР</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
«Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 91,8 балла	<p>Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации</p> <p>Организовать мероприятия по профилактике Профессионального выгорания педагогов и поддержания благоприятного морального – психологического климата коллектива</p>	<p>20.05.2020</p> <p>30.04.2020</p>	<p>Вдовина О.А.,</p> <p>Лукомская И.А.</p> <p>Педагоги –</p> <p>Психологи ДОУ</p> <p>Коллектив ДОУ</p> <p>Вдовина О.А.,</p> <p>Лукомская И.А.</p> <p>Педагоги –</p> <p>Психологи ДОУ</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную	Изучить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг воспитанников и их родителей (законных представителей)	27.05. 2020	Урюпина С.А. – ЗамЗав по ВМР		

<p>организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 83 балла</p>	<p>Разработать план мероприятий по улучшению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, и повышения имиджа ДОУ</p>	9.09.2021	Администрация и все педагоги ДОУ		
	<p>·Информировать родителей (законных представителей) о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Детского сада на сайте</p>	15.05.2020	Специалист по работе с сайтом – Лукомская И.А		