

УТВЕРЖДАЮ
Л.М. Миннуллина



Приказ органа местного самоуправления
"Управление образования Каменск-Уральского
городского округа"

(Расшифровка / Присл / Постановка: от 09.12.2022 № 603)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 комбинированного вида"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 666609487

Общий балл: 99,40

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 39

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Внести изменения в Кодекс профессиональной этики Детского сада, в отношении доброжелательности и вежливости общения с получателями образовательных услуг (очно и средствами социальных сетей, чатов). 2. Провести инструктаж по ознакомлению с Кодексом профессиональной этики Детского сада всех сотрудников.	30.05.2023 30.09.2023	Урюпина Светлана Анатольевна заведующий Урюпина Светлана Анатольевна заведующий		
		3. Включить в годовой план работы и организовать практикумы по формированию модели доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг, соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики.	30.11.2023	Урюпина Светлана Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Определить ответственного специалиста детского сада, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте детского сада информацию о графике работы детского сада	30.01.2023	Уропина Светлана Анатольевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анкетирование родителей по оценке работы детского сада, проанализировать результаты анкетирования. Учесть мнение и пожелания родителей при планировании работы на учебный год.	30.08.2023	Уропина Светлана Анатольевна заведующий		
		2. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности: патристические мероприятия к Дню защитника отечества, к Дню Победы, праздники: проводы зимы- Масленица, день защиты детей, конкурсы семейного творчества (с учетом эпидемиологической обстановки).	30.11.2023	Уропина Светлана Анатольевна заведующий		
		3. Организовать и провести мероприятия по благоустройству территории с привлечением родительской общности: экологической субботник по уборке территории детского сада, высадку цветов на клумбах и покоску групповых участков.	30.10.2023	Уропина Светлана Анатольевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).